

Obrazac: Izvješće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće usluge širokopojasnog pristupa internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži
 Period: H1 2019

Parametar	Mjera	Statistika	ISKON INTERNET d.d.	OT - OPTIMA TELEKOM d.d.	TERRAKOM d.o.o.	A1 Hrvatska d.o.o.	HT d.d.
I. Postignuta brzina prijenosa podataka	1.1. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	31.336,10	20.500,31	58.134,20	78.996,00	61.631,55
	1.2. 5% od najniže brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	30.259,81	18.254,62	25.485,31	47.150,00	36.573,36
	1.3. srednja vrijednost u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	30.940,77	19.276,01	54.618,05	77.369,00	56.110,84
	1.4. standardna devijacija u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	263,37	820,03	2.538,10	12.033,00	9.707,01
	1.5. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	4.194,30	1.032,95	8.625,54	13.456,00	10.670,79
	1.6. 5% od najniže brzine prijenosa podataka za u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	3.847,99	729,70	5.985,35	9.978,00	7.472,30
	1.7. srednja vrijednost u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	4.082,90	909,24	7.258,48	13.255,00	9.777,13
	1.8. standardna devijacija u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	124,74	115,39	392,02	1.299,00	1.280,77
II. Omjer neuspješno prenesenih podataka	2.1. % neuspješno prenesenih podataka	%	0,00	0,00	0,02	0,09	0,11
III. Kašnjenje (u jednom smjeru)	3.1. srednja vrijednost kašnjenja	ms	3,42	4,78	4,28	23,97	10,65
	3.2. standardna devijacija	ms	0,08	1,62	3,95	5,69	3,26